

POLITIKA KVALITETE

Tvrtka Kotlar d.o.o. odlučna je uspostaviti, održavati i trajno poboljšavati poslovni sustav koji odgovara zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2008, te svim zakonima, podzakonskim aktima Republike Hrvatske i preuzetim obvezama.

Poslovna orijentacija je stvarati nove vrijednosti, pružanjem kvalitetnih usluga kupcima, prateći njihovo zadovoljstvo i zadovoljstvo ostalih zainteresiranih strana, vlasnika, zaposlenika, dobavljača, te uže i šire zajednice.

Procesi se provode prema najboljim recentnim tehnologijama, a opredjeljenje Uprave je da zakonska regulativa i preuzete obveze budu temelj u težnji boljem, putem stalnih poboljšanja.

Utvrđena je potrebna kompetentnost zaposlenih, koji su motivirani za rad i koji se sustavnim oblicima osposobljavanja potiču na samokontrolu.

Propisan je način nadzora posjetitelja i od svih suradnih tvrtki se traži zadovoljavanje kriterija sustava kvalitete koje je postavio Kotlar.

Sustav se provjerava internim auditima, Upravinim pregledom, te nadzorom ovlaštenih institucija i poslovnih partnera, te kontrolnih kuća.

Temeljem Politike direktor utvrđuje mjerljive ciljeve, čija se realizacija prati i potiče.

Politika kvalitete javni je dokument prenesen zaposlenicima, suradnim tvrtkama, davateljima usluga s namjerom i ostalim zainteresiranim stranama.

Đurđevac, 05.10.2015.

Direktor: Krunoslav Pandek